

# Cennik płatności online IdoPay

Obowiązujący do odwołania od dnia 26 lutego 2025 r.

Przez Operatora zgodnie z niniejszym Cennikiem należy rozumieć IdoPayments sp. z o. o. Operator organizuje możliwość obsługi płatności elektronicznych IdoPay poprzez BLIK i tzw. PayByLink (natychmiastowe, automatyczne płatności bankowe) oraz płatności kartowe. Operator, otrzymane na swój rachunek bankowy wpłaty, przekazuje na rachunek bankowy Merchanta. Usługa IdoPay dostępna jest tylko dla Merchantów z UE. Opłaty prowizyjne stanowią kwotę netto obciążenia Salda Wpłat w IdoPayments sp. z o. o.

1. **Prowizja za obsługę płatności z automatycznym księgowaniem wpłat (tj. PayByLink, BLIK)**  
– 1.3% (istnieje możliwość negocjacji stawki).
2. **Prowizja za obsługę płatności kartami płatniczymi w modelu IF++**
  - . Prowizja za obsługę płatności kartowej jest sumą opłat następujących składników: opłata interchange, opłata w ramach systemu Visa/Mastercard, opłata Operatora
  - . Opłata interchange, jako składnik rozliczenia w modelu IF++, jest opłatą ponoszona na poczet wydawcy karty płatniczej (bank). Opłaty te są różne w zależności od kart i wynoszą od 0,20% do 2,50% wartości transakcji.
    - . Szczegółowe informacje o opłatach dla kart Visa: <https://www.visa.co.uk/about-visa/visa-in-europe/fees-and-interchange.html>
    - . **Szczegółowe informacje o opłatach dla kart Mastercard/Maestro:**  
<https://www.mastercard.pl/pl-pl/klient-biznesowy/punkty-handlowo-uslugowe/pierwsze-kroki/zrozumiec-oplate-interchange.html>
  - . Opłata w ramach systemu Visa/Mastercard, jako składnik rozliczenia w modelu IF++, ustalana przez podmiot prowadzący system kart płatniczych. Opłaty te są różne i wynoszą od 0,03% do 25% wartości transakcji
    - . Szczegółowe informacje o opłatach dla kart Visa: <https://www.visa.pl/plac-z-visa/wybor-agenta-rozliczeniowego.html>
    - . Szczegółowe informacje o opłatach dla kart Mastercard/Maestro: MasterCard:  
<https://www.mastercard.pl/content/dam/public/mastercardcom/eu/pl/pl/Punkty-handlowo-uslugowe/Pricing-tabela-PL-poprawka.pdf>
  - . Opłata Operatora – 0,7% (istnieje możliwość negocjacji stawki).
3. **Opłata za uznaną reklamację typu chargeback - 100 zł**

Opłata dotyczy tylko płatności kartowych, co do których ostatecznie uznana zostanie reklamacja typu chargeback. Opłata ponoszona jest na rzecz card acquirera i naliczana jest w tej samej wysokości, w jakiej obowiązany do jej zapłaty jest Operator. Wysokość opłaty jest niezależna od wysokości reklamowanej transakcji.

4. **Prowizja za Usługę Wielowalutowości dla transakcji kartowych**

Transakcje wykonywane Kartą w walutach PLN, EUR, GBP, USD lub CZK i rozliczane w tej samej walucie (1:1),

są w tej usłudze zwolnione z dodatkowej prowizji, tj. Merchant nie ponosi dodatkowych kosztów, które byłyby związane z przewalutowaniem. Do pozostałych transakcji walutowych Kartą naliczana jest dodatkowa prowizja (tj. prowizja dodatkowa do prowizji za świadczenie usługi IdoPay) w wysokości 1%.

Dodatkowa prowizja jest doliczana dla Merchantów, z którymi zostanie zawarta umowa na usługę IdoPay od dnia 26.02.2025 r. Dla Merchantów, będących klientami IdoPayments sp. z o. o. w zakresie Usługi IdoPay na dzień 25.02.2025 r., dodatkowa prowizja będzie pobierana od momentu włączenia Usługi Wielowalutowości dla transakcji kartowych – dodatkowa prowizja nie będzie pobierana w przypadku korzystania z ustawień dostępnych do dnia 25.02.2025 r., tj.: w przypadku gdy waluty Płatności oraz waluty rozliczenia są następujące:

**Waluta Płatności**

EUR, CAD, BGN, VND, RON, JPY, TRY, ISK, AUD,  
DKK, HUF, ILS, KRW, SEK, UAH, HRK, NOK, CHF,  
BYR, BYN, RUB

**Waluta rozliczenia Płatności**

EUR